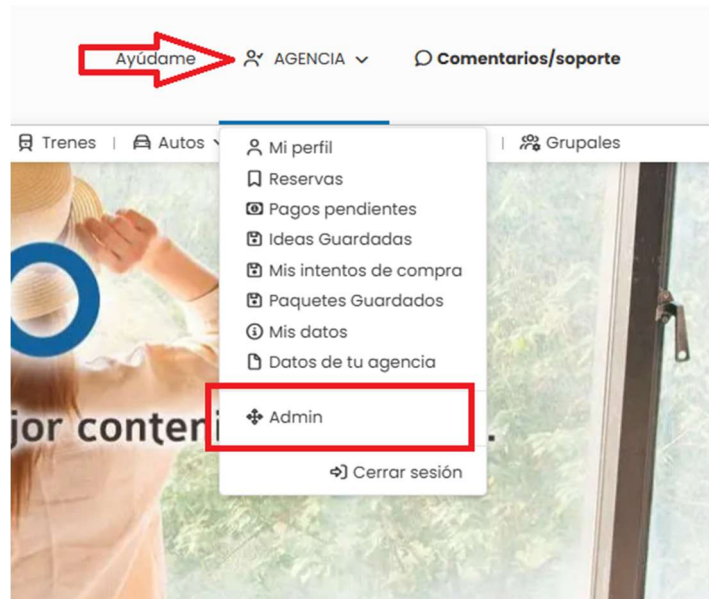
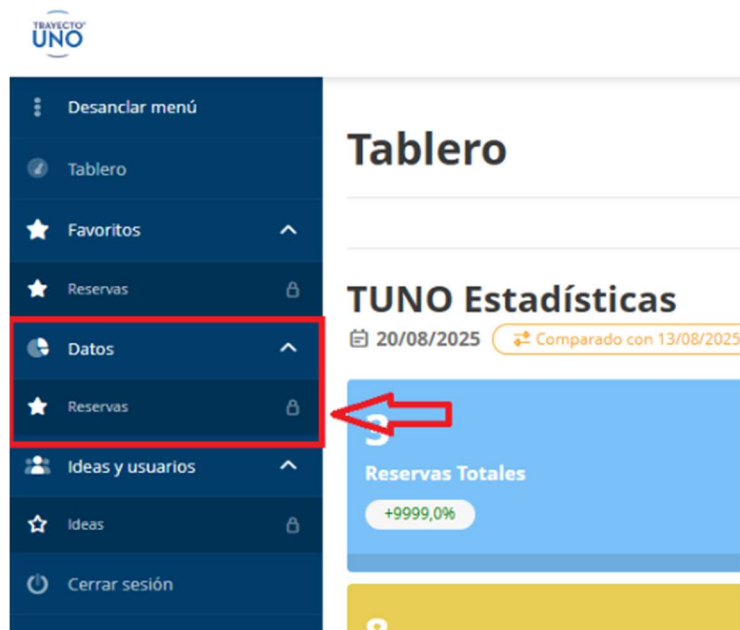


Como recuperar/cancelar una reserva en TUNO2.0

Una vez hecho el login apoyarse en el menú superior donde esta su nombre y se va a desplegar un menú, ingresar a la opción ADMIN



Una vez dentro del panel administrador, en la margen izquieran tendrán un menú, desplegar la opción DATOS , encontraran el item RESERVAS. Haciendo click ahí los llevara al panel de reservas.



Búsqueda de reservas

	FECHA DE CREACIÓN ↓↑	REFERENCIA DE RESERVA ↑↓	REFERENCIA DE RESERVA DE AGENCIA	PERSONA DE CONTACTO	ESTADO	FECHA DE INGRESO DE GASTOS	USUARIO	AGENCIA
🔗	20/08/2025 18:06 (GMT-03:00)	TRU-422		Carlos Primero	Reservado	02/03/2026	...	AGENCIA DEMO
🔗	20/08/2025 15:54 (GMT-03:00)	TRU-401		JUAN PEREZ	Reservado	11/01/2026	...	AGENCIA DEMO
🔗	20/08/2025 10:54 (GMT-03:00)	TRU-379		Juan Primero	Cancelado	20/08/2025	...	AGENCIA DEMO
🔗	19/08/2025 17:19 (GMT-03:00)	TRU-368		Juan Perez	Cancelado	20/08/2025	...	AGENCIA DEMO

Pueden desplegar los filtros para que la búsqueda sea mas sencilla

Búsqueda de reservas

Filtros

Columnas

FECHA DE CREACIÓN ↓↑	REFERENCIA DE RESERVA ↑↓	REFERENCIA DE RESERVA DE AGENCIA	PERSONA DE CONTACTO	ESTADO	FECHA DE INGRESO DE GASTOS	USUARIO	AGENCIA	ID DE REFERENCIA
----------------------	--------------------------	----------------------------------	---------------------	--------	----------------------------	---------	---------	------------------

En los filtros recomendamos eliminar las fechas de creación para que sea mas amplia la búsqueda. En los filtros pueden colocar el localizador : TRU- XXX o Nombre del pasajero.

← Filtros

Fecha de creación

Eliminar fechas

Rango de fechas

Desde

Hasta

Fecha de salida

Fecha de cancelación

Referencia (cualquiera):

TRU-401

LOCALIZADOR

Correo electrónico/nombre de usuario:

☒ Destino

☐ País

Destino:

Destino

Nombre del pasajero:

NOMBRE DE PASAJERO

Hacer click en el renglón de la reserva que precisamos recuperar:

Búsqueda de reservas

Haciendo click en el renglon de la reservas se abre para ver todos los detalles

	FECHA DE CREACIÓN ↓↑	REFERENCIA DE RESERVA ↓↑	REFERENCIA DE RESERVA DE AGENCIA	PERSONA DE CONTACTO	ESTADO	FECHA DE INGRESO DE GASTOS
	20/08/2025 15:54 (GMT-03:00)	TRU-401		JUAN PEREZ	Reservado	11/01/2026

En la solapa inicial hay un resumen de la reserva:

Reserva: TRU-401

Enviar correo electrónico Bono

Reserva

Pasajeros 2

Alojamientos 1

Servicios manuales 0

Financiero

Histórico

Pagos 1

Referencia

TRU-401

Operador

TRAYECTO UNO

Microsite

TUNO (trayectouno)

Creado

20/08/2025 15:54 (GMT-03:00)

Creado por (nombre de usuario)

AGENCIA DEMO (integraciones@trayectouno.com.ar)

Agencia

AGENCIA DEMO

Precio de venta

US\$481.84

Comisión total de la agencia

US\$72.28

Tipo de pago

RETAIL_PRICE_AGENCY

Pagado

US\$0.00 Pendiente: US\$409.56

Pago

Deposit payment (DEPOSIT)

Número de orden

250820qNBOrfgj6r

Balance de reserva

US\$409.56

Comienzo del viaje

12/01/2026

Final del viaje

14/01/2026

Pasajeros

2

Persona de contacto

JUAN PEREZ

Teléfono

0

Correo de contacto

demo@trayectouno.com.ar

ID de referencia

De la idea compartida por

Canal de ventas

WEB

Estado

Reservado

Tipo de viaje

ONLY_HOTEL

Idioma de navegación

Spanish

Referencia de reserva de la agencia

En la solapa 2 estan los datos de los pasajeros...

Reserva: TRU-401

Enviar correo electrónico Bono

Reserva

Pasajeros 2

Alojamientos 1

Servicios manuales 0

Financiero

Histórico

Pagos 1

Tenga en cuenta que al actualizar estos campos solo se verá reflejado en el voucher de la reserva. No se envía ninguna actualización a los proveedores de servicios.

CONTACTO	TÍTULO	NOMBRE	APELLIDO	PREFIJO	TELÉFONO	EDAD	FECHA DE NACIMIENTO	NACIONALIDAD	TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE DOCUMENTO	VENCIM
☒	MIS	JUAN	PEREZ						DNI	14785236	
☐	MIS	Juana	PEREZ						DNI	25896325	

En la solapa 3 estan los datos de la reserva y aquí es donde se encontrara el botón para cancelar la reserva:

Reserva: TRU-401

[Enviar correo electrónico](#)[Bono](#)

Reserva Pasajeros 2 Alojamientos 1 Servicios manuales 0 Financiero Histórico Pagos 1

Tenga en cuenta que al actualizar estos campos solo se verá reflejado en el voucher de la reserva. No se envía ninguna actualización a los proveedores de servicios.

	ESTADO	REFERENCIA DE RESERVA DE PROVEEDORES DE ALOJAMIENTO	REFERENCIA DE RESERVA	PROVEEDOR	POLÍTICAS DE CANCELACIÓN	REFERENCIA ADICIONAL	INFORMACIÓN DEL PA
Agregar cambio	Reservado		81633204	MTS_GLOBE TRAYECTO UNO	Desde el 20 ago 2025 al 10 ene 2026: 0% A partir del 11 ene 2026: 50%		
Cancelar							

En la solapa 5 estan los datos financieros, comisión etc. Y nuevamente se detallan los datos de la política de cancelación:

Reserva: TRU-401

[Enviar correo electrónico](#)[Bono](#)

Reserva Pasajeros 2 Alojamientos 1 Servicios manuales 0 Financiero Histórico Pagos 1

☐ Incluir servicios cancelados

[Exportar](#) [Columnas](#)

PROVEEDOR DE OPERADORES	REFERENCIA DEL PROVEEDOR	RESUMEN DEL SERVICIO	MONEDA DEL PROVEEDOR	PRECIO DE TASAS DEL PROVEEDOR	NO COMISIONABLE (USD)	COMISIÓN DE AGENCIA (USD)	TARIFA DE GESTIÓN DE AGENCIA (USD)	TOTAL (USD)
	81633204	INNSIDE by Meliá Madrid Gran Via 2 nights	USD	-	0.00	72.28	0.00	481.84
					0.00	72.28	0.00	481.84

Políticas de cancelación:

- Sin gastos de cancelación hasta el 10 ene 2026
- Desde 11 ene 2026: no reembolsable

****Como cancelar una reserva****

Hacer click sobre el botón cancelar:

Reserva: TRU-401

[Enviar correo electrónico](#)[Bono](#)

Reserva Pasajeros 2 Alojamientos 1 Servicios manuales 0 Financiero Histórico Pagos 1

Tenga en cuenta que al actualizar estos campos solo se verá reflejado en el voucher de la reserva. No se envía ninguna actualización a los proveedores de servicios.

	ESTADO	REFERENCIA DE RESERVA DE PROVEEDORES DE ALOJAMIENTO	REFERENCIA DE RESERVA	PROVEEDOR	POLÍTICAS DE CANCELACIÓN	REFERENCIA ADICIONAL	INFORMACIÓN DEL PA
Agregar cambio	Reservado		81633204	MTS_GLOBE TRAYECTO UNO	Desde el 20 ago 2025 al 10 ene 2026: 0% A partir del 11 ene 2026: 50%		
Cancelar							

Se abrirá una pantalla donde deberán elegir si quieren recibir mail de notificación, recomendamos tildar esta opción e ingresar el correo donde quieran recibir el mail. **IMPORTANTE** debe estar tildado la opción de Cancelar en el proveedor. Si todo esta como corresponde avanzar haciendo click en la opción Cancelar servicio:

Cancelar INNSiDE by Meliá Madrid Gran Vía 2 nights

Gasto neto de cancelación US\$0.00 / Coste original del proveedor US\$390.29 (NET)

☒ Enviar email de notificando cancelación

☒ Cancelar en MTS Globe ☐ Solo cambiar el estado del servicio

IMPORTANTE elegir opcion de cancelar en el proveedor

Cancelar servicio

Se abrirá una nueva pantalla reconfirmando que están de acuerdo con la cancelación, mostrando si hubiese gastos de cancelación:

Cancelar INNSiDE by Meliá Madrid Gran Vía 2 nights

Gasto neto de cancelación US\$0.00 / Coste original del proveedor *

☒ Enviar email de notificando cancelación

¿Está seguro de que desea cancelar el servicio con US\$0.00 de gastos de cancelación?

No Sí

Una vez la reserva este cancelada se mostrara de la siguiente manera:

Reserva: TRU-401

Reserva	Pasajeros 2	Alojamientos 1	Servicios manuales 0	Financiero
Tenga en cuenta que al actualizar estos campos solo se verá reflejado en el voucher de la reserva. No se envía ninguna actualización a los proveedores de servicios.				
ESTADO	REFERENCIA DE RESERVA DE PROVEEDORES DE ALOJAMIENTO	REFERENCIA DE RESERVA	PROVEEDOR	
Cancelado (también en proveedor)		81633204	MTS_GLOBE TRAYECTO UNO	

Cualquier duda contactarse con el equipo de Trayecto Uno.

VIDEO CON EL PASO A PASO:



Buenas Ventas

